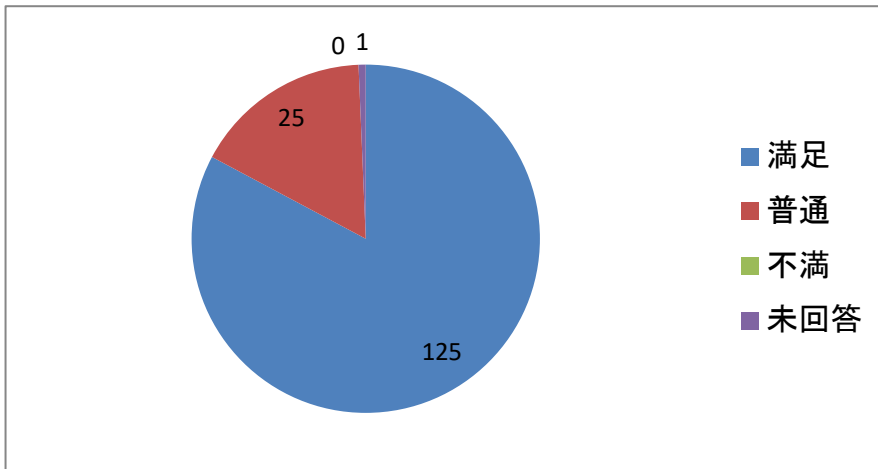


令和6年度 利用者アンケート

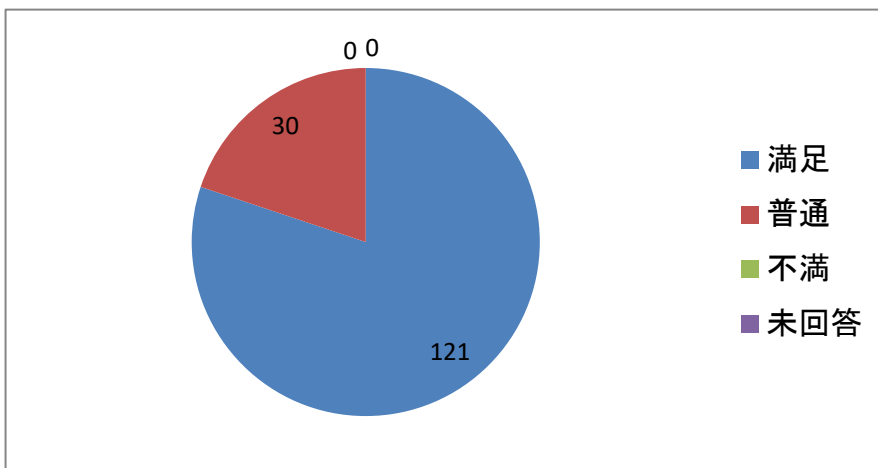
1 ケアマネージャーの言葉遣いや態度について

1. 満足 2. 普通 3. 不満



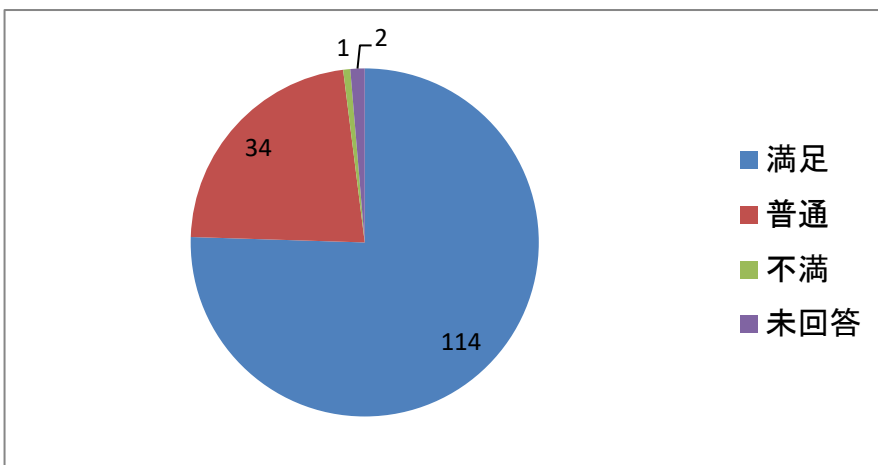
2 相談のしやすさについて

1. 満足 2. 普通 3. 不満



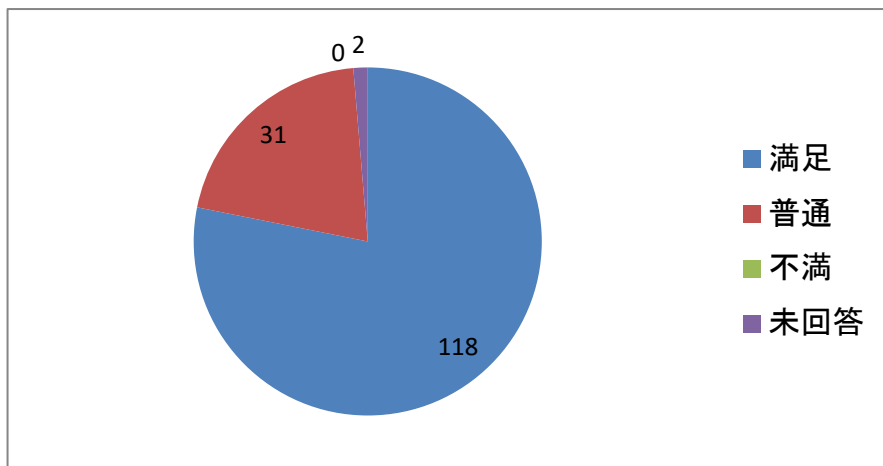
3 サービスの調整について

1. 満足 2. 普通 3. 不満



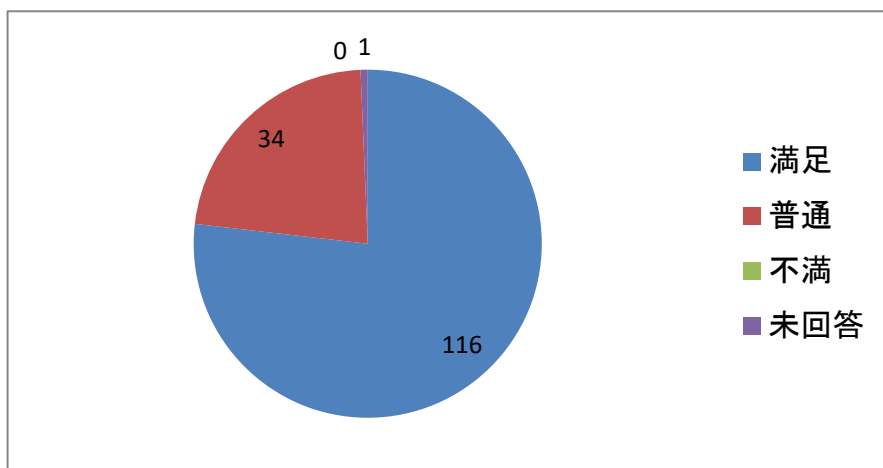
4 現在のプラン(利用サービスの内容)について

1. 満足 2. 普通 3. 不満



5 電話対応について

1. 満足 2. 普通 3. 不満



6 その他、ご意見

- ・明るく元気、誠実な対応に嬉しく感謝しております。スタッフの皆様ありがとうございます。
- ・ずっとお世話になり感謝しかありません。
- ・気持ちが良い人でお会いできて幸せでした。これからも宜しく願います。
- ・とても相談にのっていただいております。今後ともよろしく願います。
- ・いつもお世話になり感謝しております。ちょっとした事もアドバイスいただき安心して相談できます。これから元気になるということは無理かと思いますが、ケアマネさんのお力を借りながら頑張っていきたいと思っています。
- ・いつも丁寧な説明、回答を頂きありがとうございます。これからもお世話になります。
- ・今のところ不満はありません。
- ・いつもスピーディーにご対応いただき、感謝しております。
- ・いつも丁寧に相談にのっていただき、ありがとうございます。
- ・私に対応して下さるケアマネジャーさんはとても良い方です。
- ・特にありませんのでこのまま願います。
- ・毎月来ていただけて、有難く思っています。困っている事も気軽にお話でき対応して頂けて嬉しく、心強く思っています。これからも宜しく願います。
- ・親身になって下さり、グチも聞いて下さりとても有難く存じます。
- ・勝手なことばかり言ってすまん。充分。
- ・本当に良くしていただきありがとうございます。
- ・よくすぐ実行してくれるので、ありがたく思います。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。

- ・これからも宜しくお願いします。
- ・ケアマネジャー、看護師、PTさん皆様本当によくして頂いています。感謝しかありません。
- ③④は国が自宅で介護を勧めるのであれば、もっと支援が欲しいなと思っただけです。
- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。
- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・アンケートの封筒の糊付け面に両面テープを貼っていただけると手間が助かります。
- ・お世話になっております。特にありません。今後もよろしく申し上げます。
- ・特になし。これからよろしく申し上げます。
- ・福祉用具、デイサービス、etc とでも良く連携を取って頂き助かります。
- ・事務的で話しづらい。私がうまく話しができない。
- ・電子メールでの対応をしていただけるとありがたいです。
- ・男性の方は、トイレで立って使用しているのか、座って利用しているのか??立っているのであれば、男女の利用をわけていただきたいと思います。
- ・今までお世話になりました。本人もデイサービスの日を楽しみに待っておりました。
- ・今回再び入院生活となり早く家に帰りたと言っております。家には帰れない状態で残念です。
- ・本当に今までありがとうございました。
- ・いつもお世話にいただき有難うございます。今後ともよろしく申し上げます。
- ・日頃の話題にも楽しく付き合ってくださいますので以後問題が起きた時も何かと相談できると安心しております。

※ご意見・ご感想ありがとうございます。職員一同今後とも努力します。

回収率⇒8月の訪問時に手渡し、10月中旬に集計
 248名配布し151名返答して頂きました
 回答率は約60%の回収率でした
 ありがとうございました